**📘 Пользовательская документация**

**Информационная система «Автосервис»**

**Платформа:** 1С:Предприятие 8.3

**1. Назначение системы**

Система предназначена для автоматизации работы автосервиса: приём клиентов, учёт автомобилей, оформление заказов на ремонт, учёт услуг и запчастей.

**2. Вход в программу**

1. Запустите 1С:Предприятие.
2. Выберите информационную базу **«Автосервис»**.
3. Введите имя пользователя и пароль (если используется авторизация).
4. Нажмите **«ОК»**.

**3. Основные разделы системы**

**3.1. Клиенты**

* Хранятся данные о клиентах (ФИО, телефон).
* Для добавления клиента нажмите **«Создать»**, заполните поля и сохраните.

**3.2. Автомобили**

* Привязываются к клиентам.
* Указываются гос. номер, марка, модель и владелец.
* Используются при оформлении заказов.

**3.3. Услуги**

* Справочник всех оказываемых услуг.
* Каждая услуга имеет название и цену.

**3.4. Запчасти**

* Список запчастей с указанием цены.
* Используются при ремонте и отражаются в заказ-наряде.

**3.5. Сотрудники**

* Мастера и менеджеры.
* Назначаются в заказ-нарядах.

**4. Работа с заказ-нарядами**

**4.1. Создание заказ-наряда**

1. Перейдите в раздел **«Заказ-наряды»**.
2. Нажмите **«Создать»**.
3. Укажите дату, клиента, автомобиль, мастера.
4. Добавьте услуги и запчасти.
5. Система автоматически рассчитает итоговую сумму.
6. Нажмите **«Провести и закрыть»**.

**4.2. Печать заказ-наряда**

* В открытом документе нажмите кнопку **«Печать»** → **«Заказ-наряд»**.

**5. Поиск и фильтрация**

* В любом журнале (клиенты, заказы и т.д.) можно использовать строку поиска.
* Можно фильтровать по дате, фамилии, номеру авто и др.

**6. Выход из программы**

* Закройте все открытые окна.
* Нажмите **«Файл» → «Выход»** или просто закройте 1С.

**7. Частые вопросы**

**Q:** Как изменить данные клиента?  
**A:** Откройте справочник «Клиенты», выберите нужного и нажмите **«Изменить»**.

**Q:** Как посмотреть историю заказов клиента?  
**A:** Перейдите в журнал «Заказ-наряды» и воспользуйтесь фильтром по клиенту.

**Q:** Что делать, если не могу найти авто?  
**A:** Убедитесь, что оно привязано к нужному клиенту и корректно введён гос. номер.